

Las opiniones expresadas por los expositores en reuniones de los Comités de VenAmCham, reflejados en este reporte, representan los criterios profesionales de sus autores sobre los temas tratados y no una posición de la Cámara ni la de sus Comités

**VENAMCHAM- COMITÉ AL DÍA
Negocios Electrónicos – Abril 2019**

El sonido de los Pagos - Luis Alfredo Rodriguez CEO de Neopagos

En el mes de abril contamos con la participación del CEO de Neopagos, quien estuvo conversando con las asistentes acerca de su plataforma de Medios de Pago, el CEO señaló que su empresa tuvo sus inicios como una empresa comercializadora de ringtones para celular y con el paso del tiempo fue transformándose, hasta ser hoy en día una empresa proveedora de medios de pago electrónicos. Indica que su plataforma ha procesado más de 6 millones de Operaciones, con un 0,00014% de contracargos, contando con más de 19.000 Usuarios Registrados.

Entre sus productos, destaca una Wallet virtual, que permite a los usuarios realizar pagos y cobros electrónicos, enviar y recibir fondos y realizar recargas de saldo a través del dispositivo móvil.

Explicó cómo su plataforma contiene un conjunto de funcionalidades, desde facilidades administrativas, como gestión de pagos y cobros electrónicos, entre muchas otras. Así como sistemas de tener control de las transacciones en tiempo real, a través de un detallado sistema de reportes.

Así mismo destacó ventajas de interés, como la funcionalidad para diferentes tarjetas (tanto Nacionales como internacionales), sistemas de Multi Cuentas y Multi Moneda, así como conciliación de cobros y recepción de pagos de terceros. Además de soluciones de botones de pago electrónico y la posibilidad de realizar pagos y cobros a través de códigos QR.

Destacó las diferentes propiedades de Seguridad de su plataforma, entre las que se encuentran, la encriptación de pagos punto a punto, procedimientos de verificación y validación de usuario, de acuerdo a las normativas establecidas por el Banco Central de Venezuela

Señala que el objetivo de su empresa es enriquecer la información de los pagos para dar más utilidad a la información de sus usuarios, proveyendo al mismo tiempo el mayor nivel de seguridad en sus transacciones.

Resaltó la situación venezolana, donde la necesidad de desarrollar eficientemente este tipo de soluciones, pasa por solventar problemas relacionados con el marco jurídico así como lograr costos que permitan una operación rentable, enfatizando la naturaleza del sector tecnología, donde la actualización y la inversión siempre son constantes en la operación.

Carlos Miguel Aizaga
Gerencia Corporativa de Comités e Información

www.venamcham.org

