

**Las opiniones expresadas por los expositores en reuniones de los Comités de VenAmCham, reflejados en este reporte, representan los criterios profesionales de sus autores sobre los temas tratados y no una posición de la Cámara ni la de sus Comités**

**VENAMCHAM- COMITÉ AL DÍA  
Negocios Turísticos-Noviembre2018**

**Turismo y la 4ta Revolución Industrial. ¿Dónde estamos? Juan José Pocaterra (VIKUA)**

Para cerrar el año, el Comité de Negocios Turísticos tuvo como invitado al Sr. Juan José Pocaterra para que conversara sobre el turismo en un mundo digital.

Los aspectos tocados durante esta presentación fueron:

- **Adaptación.** La tecnología hace que las empresas deban acelerar su capacidad de adaptación y anticiparse a los problemas cotidianos que tenga el cliente, además de ir más allá y analizar las necesidades aun no descubiertas a los consumidores que se le presta un determinado servicio.
- **Información.** Es preciso comprender e internalizar que la información es un activo que permite la resolución de problemas de una manera efectiva y acertada, a mayor cantidad de data se tenga sobre el usuario o cliente, mayor será la información que permitirá resolver problemas y simplificar procesos que hagan que el servicio sea más adecuado para las necesidades planteadas.
- **Acceso.** Con los adelantos tecnológicos actuales, no se busca apropiarse de una porción del mercado. Lo que se busca en el acceso a ese mercado para entender los patrones de consumo y adecuarse a ellos.
- **Economía circular.** Es preciso tener presente el concepto de economía circular, donde la velocidad, autenticidad, personalización, ligereza y seguridad son elementos altamente demandados por las nuevas generaciones.
- **Tecnologías principales.** La realidad virtual/realidad aumentada, inteligencia artificial, la voz como interfaz, wearables, internet de las cosas, son elementos que deben considerar el negocio en un proceso en marcha de revolución industrial 4.0.

**Daniela Oropeza  
Gerencia Corporativa de Comités e Información**