

Las opiniones expresadas por los expositores en reuniones de los Comités de VenAmCham, reflejados en este reporte, representan los criterios profesionales de sus autores sobre los temas tratados y no una posición de la Cámara ni la de sus Comités

VENAMCHAM- COMITÉ AL DÍA
Comité de Seguros – Marzo 2018
Situación del Sector Asegurador

Para la reunión del mes de marzo, se trató la situación del sector asegurador venezolano, contamos con la presentación de Alesia Rodriguez, Presidenta Ejecutiva de la Camara Aseguradores Venezolana (CAV).

Comenzó su presentación resaltando que actualmente el sector se encuentra en una situación crítica, actualmente orientando esfuerzos y recursos hacia la búsqueda de soluciones y alternativas para hacer frente a la adversidad.

En primer lugar hizo un breve esbozo de lo que fueron los principales agravantes durante el año 2017, destacando:

- Presión inflacionaria
- Restricción en cuanto al acceso a divisas
- Deterioro del poder adquisitivo
- Mayores cargas fiscales
- Dificultades respecto al talento humano (alta rotación y migración de personal, absentismo, etc.)
- Controles y regulaciones

Según data que maneja la CAV, presentó un gráfico de como la primas cobradas netas, se ven directamente afectadas por temas regulatorios y el esquema de alta inflación. Pudiéndose observar que la proporción de las primas cobradas en términos reales representan un monto menor respecto a años anteriores.

Menciona que una de las razones principales del desajuste es la falta de dinamismo y retraso en la aplicación de las políticas correspondientes por parte de la superintendencia.

Indica que el sector automóvil, servía de apoyo a la continuidad y correcto mantenimiento de operaciones, pero de cara al prolongado deterioro del parque automotor, sumado a los elevados costes de repuestos, se ha visto severamente afectado. Señalando como afecta directamente la operación del sector el cobrar un servicio en moneda local para luego asegurar en base a elementos indexados a moneda extranjera.

Menciona que lo respecta al 2018, es el recrudescimiento de las dificultades del año anterior, repunte en las tasas de siniestros además de escasez, (principalmente insumos médicos y repuestos vehiculares), en medio de un proceso hiperinflacionario.

Por otro lado, en cuanto a elementos que afectan directamente a la operatividad, indica un repunte en los gastos de administración, por lo que recomienda ampliamente una mayor búsqueda de eficiencia interna. Además de aumentos en los aportes parafiscales.

Por todas estas razones, las acciones van encaminadas hacia la creación de productos y servicios innovadores, con características que los hagan menos sensibles a la incertidumbre y cambios en el entorno, entrando en consideración formas de pago, disminución de plazos, coberturas específicas, etc.

Menciona que el mix de portafolio de la actividad dependerá en buena medida de los sectores salud y automóvil.

Hace énfasis en la aparición de competidores nuevos, con diferenciación en sus servicios respecto a las compañías constituidas de seguros (cuyas operaciones se encuentran debidamente aprobadas por la SUDESEG), destacando sus diferencias respecto al tipo de servicio, forma de pago, modelo de negocio, etc.

Hizo una breve mención al tema de sanciones internacionales, destacando que las operaciones con el resto del mundo comienzan a manejarse bajo esquemas más estrictos de compliance.

Por último concluyo haciendo una breve reflexión sobre lo que significa la búsqueda de procesos disruptivos que permitan dar salidas a la situación adversa. Destacando que el comportamiento del mercado permite dar insights respecto a las características de determinado producto, sea en términos de precios, modelo, experiencia o el producto en su mismo, haciéndolo susceptible a la disrupción y permitiendo como fin último mejoras en términos de productividad.

Carlos Aizaga

Gerencia Corporativa de Comités e Información