

Las opiniones expresadas por los expositores en reuniones de los Comités de VenAmCham, reflejados en este reporte, representan los criterios profesionales de sus autores sobre los temas tratados y no una posición de la Cámara ni la de sus Comités

VENAMCHAM
Tecnología de la Información – Febrero 2018

- IT-CMF el nuevo marco de madurez de TI para la transformación digital de los negocios
- Hablar con Poder desde el Coaching Ontológico para líderes 3.0

Durante el mes de febrero, contamos con la participación de José Maldonado, Director General de la empresa Soporte SPI, quien conversó con los asistentes sobre IT-CMF (IT Capability Maturity Framework) un modelo que evalúa e impulsa las capacidades de IT empresariales, orientado a la creación de mayor valor agregado al negocio por IT.

El director comenzó su presentación desarrollando varios de los componentes relacionados con la Economía Digital, demostrándolo a través de la fórmula:

$$ED = ((T+S) \times N)^{CU}$$

Dónde:

ED= Economía Digital, T=Tecnología, S=Servicios, N=Negocios, CU=Cultura

Poniendo de manifiesto que el desarrollo de una cultura ligada a una personalidad e identidad, vaya de la mano con las necesidades tecnológicas empresariales, siendo la clave a la hora de impulsar la economía digital dentro de las organizaciones.

El experto dio a conocer 8 de las Competencias digitales para el éxito profesional en el área:

- Conocimiento Digital
- Gestión de la Información
- Aprendizaje Continuo
- Trabajo en Red
- Comunicación Digital
- Liderazgo en Red
- Visión Estratégica
- Orientación al Cliente

Indica además que el crecimiento tecnológico exponencial deriva de transcurrir por la vía de la 6 D's, donde:

- Digitalización
- Decepción
- Disrupción
- Desmonetización
- Desmaterialización
- Democratización

De esta manera permite un crecimiento secuencial, que asienta el aprovechamiento eficiente de las nuevas tecnologías.

En los ambientes de TI, existen muchas oportunidades de mejora:

- Tareas simples pueden ser automatizadas
- Las tareas complejas pueden migrar a la nube
- En ambientes complejos, pueden desarrollarse nuevas prácticas y ambientes de trabajo

Hizo énfasis en rol de liderazgo en los procesos orientados a la transformación digital, indicando que el mismo debe ser cada vez más compartido, dejando atrás la costumbre en que todas las decisiones finales eran relegadas al CEO (Chief Executive Officer) y dando mayor protagonismo a figuras alternativas con experiencia en cada área en particular, CMO (Mercadeo), CIO (Innovación), CTO (Tecnología)

De allí que su propuesta se enmarca en el IT Capability-Maturity Framework una arquitectura enfocada en IT para compartir conocimientos y know-how, fomentando la educación y la formación, creando en el proceso comunidades globales actualizadas orientadas a la transformación digital. Buscando conseguir una medición sobre el grado de madurez de cada una de las aristas que componen los procesos de TI, mediante el impulso de certificaciones internacionales y buenas practicas.

El especialista hizo referencia a varios casos de éxito de aplicación relacionados con el IT-CMF, destacando empresas como CHEVRON, BP e INTEL.

En la segunda ponencia, estuvo dirigida al poder del Coaching Ontológico, contamos la participación de Hiruany Swidorovich, quien introdujo su presentación conversando sobre el papel del coaching y desarrollando 8 de las claves más importantes para el desarrollo del liderazgo, donde:

- Conexión

- Somos Observadores diferentes
- Escucha Activa
- Hablar con Poder
- Se escucha y se habla desde el cuerpo
- Gestionar las emociones
- Mas silencio, menos callar
- Queja Vs. Reclamo

A manera de conclusión, la especialista enfatiza la importancia del mindfulness (Atención Plena) y la necesidad de empatía, interconexión y asertividad a la hora de orientar relaciones laborales y liderazgo.