

Las opiniones expresadas por los expositores en reuniones de los Comités de VenAmCham, reflejados en este reporte, representan los criterios profesionales de sus autores sobre los temas tratados y no una posición de la Cámara ni la de sus Comités

VENAMCHAM- COMITÉ AL DÍA
Tecnología de la Información – Enero 2018

- **Situación actual del Sector Telecomunicaciones en Venezuela**

En nuestra primera presentación del año, contamos con la presencia del Sr. Carlos Sanoja, Vicepresidente de Empresas de Telefónica Movistar, quien conversó con el Comité la situación actual del sector telecomunicaciones en Venezuela.

Indica que la dinámica del sector exige una constante “Renovación Tecnológica” para responder a la demanda de servicios que requiere el país, señala que de forma global la aparición de tecnologías con cada vez mayor alcance es un hecho, por lo que el país debería contar con la infraestructura acorde para sostener dicho avance, generando al final del día un impulso sobre los niveles de productividad y eficiencia.

Señala que las inversiones deben ser constantes y cuantiosas, en un promedio del 12-15% del ingreso obtenido en operaciones, fomentando la reinversión constante.

Las redes hacen 30 años eran algo accesorio, al día de hoy contar con niveles adecuados de conectividad es algo imprescindible para la sociedad venezolana, y el sector empresarial.

Menciona que el ratio de inversión/ingresos del sector se halla alrededor de un 26%, tratándose de un sector capital-intensivo, y como consecuencia de los diferentes controles y rezagos que limitan los niveles de ingreso, el estatus se haya comprometido inclusive en términos de mantenimiento, sumado a esto, la migración de proveedores en tecnología y los técnicos especializados.

Menciona que las regulaciones sobre los servicios, ofreciendo tarifas subsidiadas que no corresponden con los costos reales de mantenimiento e inversión, provoca un crecimiento exacerbado del consumo que supera la capacidad instalada en el país.

Indica que una falla en la comunicación significa una falla en la cadena productiva, de la cual en muchos de los casos dependen de otras empresas de diversos sectores.

En el caso de las estaciones radioeléctricas señala que la situación que actualmente preocupante, por los elevados niveles de vandalismo a las cuales están expuestas, y que

en caso de ser afectadas ocasiona dificultades críticas a la red, incluyendo pérdidas de respaldo, imposibilidad de sustitución e interrupción de servicios.

Finalmente, su reflexión va dirigida hacia fomentar la eficiencia y tomar en cuenta la verdadera importancia del sector a nivel nacional, “hacer más con menos” y aprovechar la migración de personal especializado de Venezuela hacia otras jurisdicciones.

- **Esperanza 4.0**

Posteriormente contamos con la presentación de Angel Reinoso, Coach Organizacional, quien desarrolló su presentación en base a la esperanza y como el mantenerla, en situaciones cotidianas donde las dificultades son grandes obstáculos a sortear.

El especialista recomienda realizar una lista de prioridades diarias, y buscar vivir al día a día, en un estado de plena conciencia propia (mindfulness) evitando ser invadido de pensamientos innecesarios de situaciones que están más allá del círculo de acción individual.

Indica que para manejar esta situación es necesario conocerse a sí mismo saber de qué elementos se dispone en primera instancia, para así tomar acciones sobre lo que realmente puede cambiarse. Definiéndolo como un proceso de 5 pasos:

- Conocer la situación actual
- Definir el resultado deseado
- Tener disponible un Plan B, considerar las acciones a tomar, respecto a cómo estas pueden afectar dentro del círculo de influencia
- Ofrecer y a la vez pedir (generando un círculo virtuoso win-win entre los allegados)
- Ser optimista, reconocer que en lo inmediato se pueden hacer cosas aunque a simple vista no lo parezca

Carlos Aizaga
Gerencia Corporativa de Comités e Información