

Las opiniones expresadas por los expositores en reuniones de los Comités de VenAmCham, reflejados en este reporte, representan los criterios profesionales de sus autores sobre los temas tratados y no una posición de la Cámara ni la de sus Comités

**VENAMCHAM- COMITÉ AL DÍA
Recursos Humanos – Enero 2018**

**Tamara Herrera-Síntesis Financiera
Perspectivas Económicas 2018**

Para su primera reunión del año, el Comité de Recursos Humanos recibió a la economista Tamara Herrera para conversar un poco sobre las perspectivas económicas de este año.

El 2018 se perfila como un año difícil y complicado, no solamente en lo político por ser año de elecciones presidenciales, sino también en lo económico por entrar de manera técnica a una hiperinflación. Ante ello, en primera instancia, Herrera invitó a los presentes a entender y comprender el concepto de hiperinflación y el impacto que esto realmente tiene no solamente para el País, sino también en las empresas.

El fenómeno de la hiperinflación tiene características comunes en los países en los que se ha presentado, sin embargo éstas se dan en contextos y por razones diferentes entre sí, he allí la importancia de no perder de vista el contexto en el que se da este escenario.

Hiperinflación en términos de Recursos Humanos.

Si bien la velocidad de una hiperinflación es difícil de prever, la misma está determinada por la rapidez con la que los actores aprendan a vivir con ella. Es por ello que en materia de Recursos Humanos el seguimiento diario a la inflación resulta imprescindible, se debe estar informado de los cambios en los principales indicadores económicos para poder idear herramientas y estrategias que permitan a la empresa mantenerse en movimiento. En palabras de la economista, para sobrevivir a una hiperinflación se debe estar en movimiento.

Remuneración en hiperinflación

En referencia a este punto, Herrera recalcó la importancia de realizar seguimiento de manera permanente a la inflación y señaló que las remuneraciones necesariamente deben ajustarse, y esto va en función a la realidad que se vive, así como otras necesidades y elementos que se deben tener presentes.

De igual forma, mencionó la necesaria alineación de las gerencias que hacen vida dentro de las empresas, todas deben estar coordinadas para diseñar una estrategia para sobrellevar la hiperinflación. También, resulta importante la correcta selección del personal para poder optimizar los procesos que se dan dentro de la organización.

Un punto destacado, resultó la mención de otras formas de apoyo que pueden dárseles a los empleados, que no sean necesariamente de carácter salarial, para ello, la economista señaló que debe estudiarse cada caso y las necesidades que estos presentan, no todos los empleados tienen las mismas prioridades. El gerente de recursos humanos debe conocer de cerca cada caso para poder apoyar al empleado de la manera más eficiente que pueda.

De igual forma, a pesar de la fuga de talento y la ola migratoria sin precedentes que se experimenta, la creatividad y el ingenio debe formar parte del rol del gerente, existen múltiples formas de retención que pueden aplicar y de esta manera hacerle frente a la fuga de talento que se vive, por ejemplo el venezolano tiene mucha estima por la superación personal y la educación, valorando entonces mucho las nuevas oportunidades que puedan brindársele, esto puede resultar en algunos casos una estrategia de retención exitosa.

Para finalizar, Tamara Herrera mencionó que si bien las hiperinflaciones no son sustentables en el tiempo, es necesario estar bien informados, optimizar la gerencia de recursos humanos y “conocernos”, es decir, saber con qué se cuenta, fortalezas y debilidades, entender el entorno y el contexto donde se desenvuelve la empresa y el sector. Es necesario comprender lo que se vive para poder hacerle frente.

Daniela Oropeza
Gerencia Corporativa de Comités e Información