

Las opiniones expresadas por los expositores en reuniones de los Comités de VenAmCham, reflejados en este reporte, representan los criterios profesionales de sus autores sobre los temas tratados y no una posición de la Cámara ni la de sus Comités

**VENAMCHAM- COMITÉ AL DÍA
Seguridad Higiene y Ambiente –Febrero 2018
Riesgos Psicosociales y el Entorno Venezolano.**

En esta oportunidad, la reunión del Comité de Seguridad Higiene y Ambiente, recibió a la Sra. Ilse Rodríguez, de Gentes Consultores, especialista en Salud Ocupacional e Higiene del Ambiente Laboral.

La Sra. Rodríguez, empezó su exposición afirmando que hay 54 estudios de riesgos psicosociales a nivel nacional.

Se deben tener muy en claro dos conceptos básicos, los factores psicosociales y los riesgos psicosociales. Los factores psicosociales, se pueden definir como las condiciones de trabajo (evaluación y división del trabajo) y para saber cuáles son los factores psicosociales que influyen en los trabajadores, se debe preguntar a ellos directamente.

Al hablar de los Riesgos Psicosociales, se paseó por distintos autores con distintas teorías, así tenemos a: Robert Karasek, con su teoría de Demanda-Control; Jeffrey Johnson, que agrego a la teoría de Demanda-Control el Apoyo Social; Johames Siegrist, con la teoría de esfuerzo recompensa y Marko Elovainio con la teoría del capital social.

Expreso que con la agrupación de las anteriores teorías, se realizó un modelo de 4 dimensiones: Demanda - Control + Apoyo Social + Recompensa + Capital Social.

Este Modelo es utilizado para realizar estudios siguiendo la siguiente estructura dimensional:

Exigencias Psicológicas en el trabajo (Exigencias cuantitativas, ritmo de trabajo, exigencias emocionales, exigencias de esconder emociones).

Control sobre el trabajo (influencia, posibilidades de desarrollo, sentido del trabajo).

Apoyo social y calidad de liderazgo (Apoyo social de los compañeros, apoyo social de los superiores, calidad de liderazgo, sentimiento de grupo, previsibilidad, claridad de rol, Conflicto de Rol).

Compensaciones en el Trabajo (Reconocimiento, Inseguridad sobre el Empleo, Inseguridad sobre las condiciones de Trabajo).

Capital social (Justicia, Confianza Vertical).

En cuanto al Apoyo Social y la Calidad de Liderazgo, se resaltó la importancia del apoyo grupal en el trabajo. Igualmente se destacó el valor que tiene el Capital Social, en cuanto a la imagen de la organización “Los trabajadores pasan, pero las instituciones quedan”. Diversos estudios arrojan, que los trabajadores no se preocupan tanto por el sueldo, sino por la estabilidad que pueda tener la empresa.

En temporadas donde las empresas tienen un ritmo de trabajo bajo, se debe explotar la creatividad que los trabajadores venezolanos poseen, para que al momento en que ese ritmo incrementa, no afecte la salud psicológica del trabajador.

Actualmente se debe gestionar la convivencia gerencial; y es importante adaptarse a la forma de trabajo que tienen los denominados “Millennial”

Cada empresa tiene sus propios riesgos psicosociales y para conocerlos se debe realizar este estudio. Para los Abogados realizar defensas, no existe jurisprudencia en cuanto a estos estudios se refiere, deben basarse en la doctrina científica.

Para finalizar, la ponente indico que se debe:

- Hacer un estudio con enfoque cuali-cuantitativo.
- Elaborar un plan de intervención en base a los resultados y en concordancia con la LOPCYMAT, NT-01-2008 y NT SSST.
- Involucrar al Comité de Seguridad y Salud Laboral.
- No invertir sin un diagnóstico claro.
- Involucrar a la Gerencia de Gestión Humana en el estudio y plan de intervención.

- No resolver los problemas personales de los colaboradores sino generar un entorno de confianza, basado en el compromiso mutuo (Capital social).
- Entrenar a su equipo de líderes sobre este tema.
- Pensar en la potenciación de recursos personales, para afrontar situaciones de cambio o crisis dando aprovechamiento a las fortalezas de sus colaboradores, sumando para la organización.
- Dar aprovechamiento a las obligaciones legales. Busque las ventajas.

Estefanía Vásquez
Gerencia Corporativa de Comités e Información